

## СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес  
Администрации Ермаковского сельского поселения  
Тарского муниципального района

в 2022 году

## ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	0
1.	Количество устных обращений граждан, из них	0
1.1.	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	0
1.2.	Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i>	0
1.2.1.	из них, закрыто <i>«разъяснено»</i>	0
1.2.2.	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	0
1.2.3.	закрыто <i>«отказано»</i>	0
1.2.4.	<i>«направленно без контроля»</i>	0
1.2.5.	<i>«переадресовано»</i>	0
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	0
2.1.	из них, с личного приема руководителя	0
2.2.	Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
2.3.	Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
2.4.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	0
2.5.	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.	Количество письменных обращений граждан	0
3.1.	из них поступивших:	0
3.1.1.	письменно	0
3.1.2.	по «Электронной приемной»	0
3.1.3.	через «Корреспондентский ящик»	0
3.1.4.	с телепередачи	0
3.2.	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	0
3.2.1.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	0
3.3.	Повторных	
3.4.	Коллективных	0
3.5.	Рассмотрено с дополнительным контролем	0
3.6.	Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	0
3.7.	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	0
3.8.	Рассмотрено с выездом на место	0
3.9.	Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились	0
3.10.	Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны	0
3.11.	Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> :	0
3.12.	Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании,	0

	совещании, коллегии	
3.13.	Количество вопросов закрытых «разъяснено»	0
3.14.	Количество вопросов закрытых «удовлетворено»	0
3.15.	Количество вопросов закрытых «отказано»	0
3.16.	Направленно «без контроля»	0
3.17.	Переадресовано	0
II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия)	
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.)	еженедельно
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.)	справки
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон)	Ведущий специалист Администрации Ермаковского сельского поселения Богомяткова О.В. 52182
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия)	
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	АРМ ЕС ОГ
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	Богомяткова Олеся Владимировна, 8(38171)52182, ведущий специалист Администрации Ермаковского сельского поселения

**ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ**

ч о и	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
<b>Всего</b>		0	0
<b>I. Государство, общество, политика</b>		0	0
1. Гражданское право		0	0
2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий		0	0
3. Конституционный строй		0	0
4. Международные отношения. Международное право		0	0
5. Основы государственного управления		0	0

<b>II. Социальная сфера</b>	0	0
1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0	0
2. Образование. Наука. Культура	0	0
3. Семья	0	0
4. Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0
5. Труд и занятость населения	0	0
<b>III. Экономика</b>	0	0
1. Информация и информатизация	0	0
2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0	0
3. Финансы	0	0
4. Хозяйственная деятельность	0	0
<b>IV. Оборона, безопасность, законность</b>	0	0
1. Безопасность и охрана правопорядка	0	0
2. Оборона	0	0
3. Правосудие	0	0
4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0
5. Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0
<b>V. Жилищно-коммунальная сфера</b>	0	0
1. Жилище	0	0

« 13 » января 2023 г.