

СПРАВКА

о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес
Администрации Ермаковского сельского поселения
Тарского муниципального района

в 2022 году

ОБЩИЕ ДАННЫЕ

| | | |
|--------|--|---|
| I. | Поступило обращений всего: | 0 |
| 1. | Количество устных обращений граждан, из них | 0 |
| 1.1. | Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение) | 0 |
| 1.2. | Поступило по: <i>Телефону доверия, Горячей линии, др. формы</i> | 0 |
| 1.2.1. | из них, закрыто <i>«разъяснено»</i> | 0 |
| 1.2.2. | закрыто <i>«удовлетворено»</i> | 0 |
| 1.2.3. | закрыто <i>«отказано»</i> | 0 |
| 1.2.4. | <i>«направленно без контроля»</i> | 0 |
| 1.2.5. | <i>«переадресовано»</i> | 0 |
| 2. | Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей | 0 |
| 2.1. | из них, с личного приема руководителя | 0 |
| 2.2. | Количество вопросов с личного приема закрытых <i>«удовлетворено»</i> | 0 |
| 2.3. | Количество вопросов с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 2.4. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем | 0 |
| 2.5. | Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i> | 0 |
| 3. | Количество письменных обращений граждан | 0 |
| 3.1. | из них поступивших: | 0 |
| 3.1.1. | письменно | 0 |
| 3.1.2. | по «Электронной приемной» | 0 |
| 3.1.3. | через «Корреспондентский ящик» | 0 |
| 3.1.4. | с телепередачи | 0 |
| 3.2. | поступило от органов государственной власти и должностных лиц | 0 |
| 3.2.1. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам | 0 |
| 3.3. | Повторных | |
| 3.4. | Коллективных | 0 |
| 3.5. | Рассмотрено с дополнительным контролем | 0 |
| 3.6. | Рассмотрено с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i> | 0 |
| 3.7. | Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю | 0 |
| 3.8. | Рассмотрено с выездом на место | 0 |
| 3.9. | Количество вопросов, в которых приведенные факты подтвердились | 0 |
| 3.10. | Количество вопросов, по результатам рассмотрения которых, виновные наказаны | 0 |
| 3.11. | Количество вопросов рассмотренных <i>«комиссионно»</i> : | 0 |
| 3.12. | Количество вопросов рассмотренных на аппаратном совещании, | 0 |

| | | |
|-------|--|--|
| | совещании, коллегии | |
| 3.13. | Количество вопросов закрытых «разъяснено» | 0 |
| 3.14. | Количество вопросов закрытых «удовлетворено» | 0 |
| 3.15. | Количество вопросов закрытых «отказано» | 0 |
| 3.16. | Направленно «без контроля» | 0 |
| 3.17. | Переадресовано | 0 |
| II. | Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан обсуждены (аппаратное совещание, совещание, коллегия) | |
| III. | Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан (справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.) | еженедельно |
| IV. | Виды и периодичность аналитических материалов (справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.); кому направляются (руководитель, орган гос. власти, структурные подразделения др.); где размещаются (печатные издания, сайт, др.) | справки |
| V. | Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (полное название, Ф.И.О., телефон) | Ведущий специалист Администрации Ермаковского сельского поселения Богомяткова О.В. 52182 |
| VI. | Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан (название и дата принятия) | |
| VII. | Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes | АРМ ЕС ОГ |
| VIII. | Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ | Богомяткова Олеся Владимировна, 8(38171)52182, ведущий специалист Администрации Ермаковского сельского поселения |

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

| ч о и | ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН | Количество рассмотренных вопросов | Из них: удовлетворено |
|---|---|---|-----------------------|
| Всего | | 0 | 0 |
| I. Государство, общество, политика | | 0 | 0 |
| 1. Гражданское право | | 0 | 0 |
| 2. Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | | 0 | 0 |
| 3. Конституционный строй | | 0 | 0 |
| 4. Международные отношения. Международное право | | 0 | 0 |
| 5. Основы государственного управления | | 0 | 0 |

| | | |
|--|---|---|
| II. Социальная сфера | 0 | 0 |
| 1. Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0 |
| 2. Образование. Наука. Культура | 0 | 0 |
| 3. Семья | 0 | 0 |
| 4. Социальное обеспечение и социальное страхование | 0 | 0 |
| 5. Труд и занятость населения | 0 | 0 |
| III. Экономика | 0 | 0 |
| 1. Информация и информатизация | 0 | 0 |
| 2. Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 0 | 0 |
| 3. Финансы | 0 | 0 |
| 4. Хозяйственная деятельность | 0 | 0 |
| IV. Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 |
| 1. Безопасность и охрана правопорядка | 0 | 0 |
| 2. Оборона | 0 | 0 |
| 3. Правосудие | 0 | 0 |
| 4. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 0 | 0 |
| 5. Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0 |
| V. Жилищно-коммунальная сфера | 0 | 0 |
| 1. Жилище | 0 | 0 |

« 13 » января 2023 г.